

ENGAGE 40**Nog hogere
klanttevredenheid**

Technologie voor een
nieuw ritme in het leven

**REALTIME GESPREKSINFORMATIE**

Met Engage 40 worden gesprekken effectiever en krijgen klanten onmiddellijk een betere ervaring, dankzij de innovatieve Engage+-software die waardevolle realtime inzichten biedt en aanwijzingen op het scherm geeft.¹ **Deze contactcenter-headset doet alles voor je.**

MICROFOONS VAN WERELDFORMAAT

Engage 40 is voorzien van twee hoogwaardige microfoons die samen de spraak helderder maken en achtergrondgeluid blokkeren. Met deze intelligente contactcenter-headset krijg je een spraak-naar-tekst functie die vlekkeloze gesprekstrascriptie levert. **Maak elke interactie onvergetelijk.**

LICHTGEWICHT EN COMFORTABEL

Ultra-lichtgewicht, met slim ontworpen schuin geplaatste oorkussens die perfect passen, blijft de Engage 40 comfortabel, zelfs bij langdurig gebruik. Een innovatief labyrintpatroon in elke oorschelp verlicht de druk, terwijl het goed aansluit op het buitenoor. Zo blijf je ontspannen en gefocust op je klant. **Omdat een comfortabele agent een tevreden agent is.**

ROBUUST EN FLEXIBEL

We hebben alles rigoureus getest: van de rotatie van de microfoonarm tot en met de stootvastheid. Het resultaat is dat de Engage 40 een superstevige contactcenter-headset is geworden, die de vrij ruwe behandeling kan weerstaan en toch lang meegaat. En we zijn er zo zeker van, dat elke headset 3 jaar garantie heeft. **Engage 40: berekend op 'oepe'-momenten.**

INDRUKWEKKENDE GELUIDSKWALITEIT

Maak elk gesprek duidelijker, met geluidsisolerende oorschelpen en geavanceerde luidsprekertechnologie die elk woord dat je klant zegt optimaliseert, zelfs als er veel achtergrondlawaai is. **Alles wat we willen, is luistercomfort.**

INGEBOUWDE GEHOORBESCHERMING

Met de ingebouwde gehoorbescherming van professionele kwaliteit van in de Engage 40 kun je je concentreren op je klant, met de zekerheid dat er goed voor je gehoor wordt gezorgd. Een gezond gehoor zorgt voor tevreden agents. **En tevreden agents bieden geweldige klantenservice.**

GEAVANCEERDE SPRAAKTECHNOLOGIE

Ons innovatieve signaalverwerkingsalgoritme BalancedVoice™ gebruikt dynamische bereikcompressie om de zachtere stemgeluiden van je klant naar voren te halen en de luidere te verminderen. Dat maakt elk gesprek evenwichtiger, wat gespreksmoeheid helpt voorkomen en de productiviteit verbetert. **Efficiëntere gesprekken en perfecte feedbackscores (die willen we tenminste graag).**

BETERE AFHANDELING VAN OPROEPEN

Engage 40 heeft een inline control unit waarmee je gesprekken bliksemsnel kunt afhandelen met knoppen voor beantwoorden, dempen en volume direct binnen handbereik. Met programmeerbare knoppen die voor nog meer efficiëntie zijn gemaakt, wordt je dagelijkse werk nu eenvoudiger. **Je gesprekken afhandelen was nog nooit zo vanzelfsprekend.**

WERKT MET ALLES

Met de Engage 40 is het gemakkelijker om met je klanten in contact te komen, want de headset is volledig compatibel met alle grote contact center en Unified Communications (UC) platforms. Er is zelfs ingebouwde gespreksbediening voor Amazon Connect, Genesys Cloud CX en NICE CXone2, en hij is gecertificeerd voor Google Meet, Zoom en Microsoft Teams, voor vlekkeloze interacties met klanten. **Goed samenspelen loont altijd.**

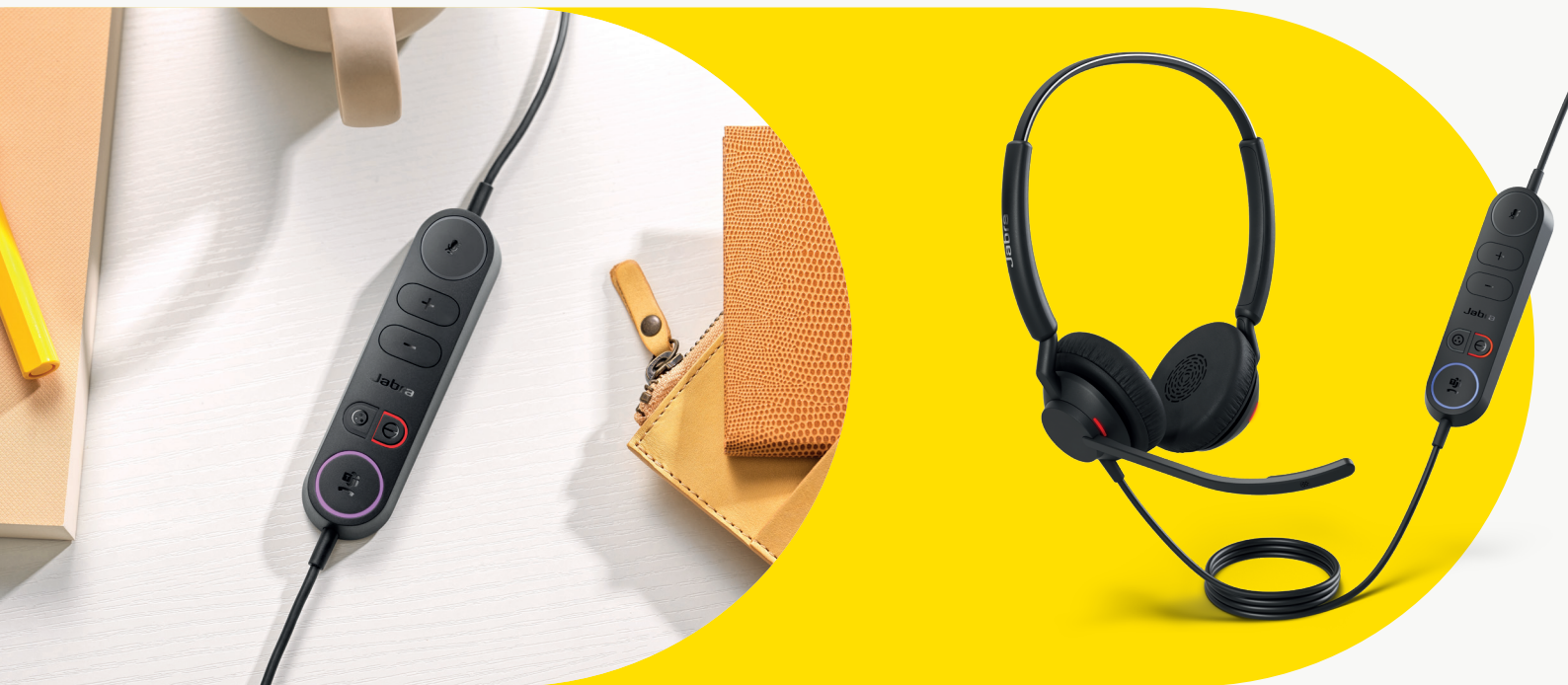
INGEBOUWD BUSYLIGHT

Vermijd kostbare en hinderlijke onderbrekingen, met het ingebouwde busylight op de Engage 40, dat aan iedereen om je heen laat zien wanneer het geen goed moment is om even een praatje te maken, zodat jij je kunt blijven concentreren op je klant. **Duidelijke taal, zonder een woord te zeggen.**



¹Gratis softwaredownload vereist. Voor bepaalde platforms zijn integraties beschikbaar. Zie jabra.com/Engageplus voor meer informatie

²Mogelijk is software nodig voor configuratie. Zie jabra.com/platforms voor meer informatie

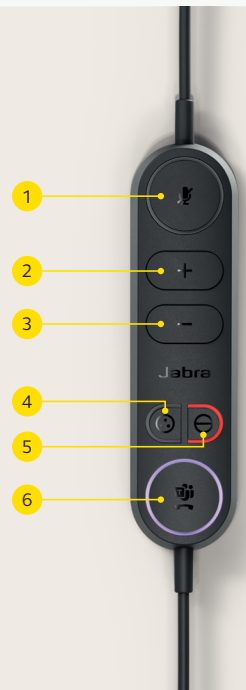


AAN DE SLAG

- Sluit de Jabra Engage 40 aan op een USB-A- of een USB-C-poort van de computer (afhankelijk van de USB-variant van de headset).
- Plaats de microfoon bij je mond.

DE CONTROL UNIT GEBRUIKEN

- | | | |
|---|--|--|
| ① | | Dempen/In de wacht |
| ② | | Volume omhoog |
| ③ | | Volume omlaag |
| ④ | | Aanpasbaar voor platformintegraties |
| ⑤ | | Busylight (herprogrammeerbaar) |
| ⑥ | | Teams-kennisgevingen/Gespreksafhandeling |



Voor meer informatie kunt u terecht bij jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-40

KENMERKEN

VOORDELEN

Kenmerk	Voordeel
Verbinden	
Control unit	Programmeerbare inline unit om eenvoudig oproepen te beantwoorden en te bedienen
Gespreksbediening	Geïntegreerd met bepaalde contactcenterplatforms ¹
Certificeringen	Gecertificeerd voor Microsoft Teams. Voldoet aan de eisen van Microsoft Teams Open Office.
Compatibiliteit	Werkt met alle grote UC- en contactcenterplatforms
Plug-and-play	Eenvoudige plug-and-play-connectiviteit voor je computer of mobiele apparaat via USB-A of USB-C
Focus	
Comfort	Ultra-lichtgewicht van 45-63 g (mono- en stereovarianten variëren) met unieke oorschelpen met labirintpatroon voor drukontlasting
Noise cancellation	Verbeterde noise cancellation voor betere concentratie
Busylight	Ingebouwd busylight laat je collega's zien wanneer je in gesprek bent
Gesprekken	
2 microfoons	Voor helderdere spraak en ongeëvenaarde onderdrukking van achtergrondgeluid
Geavanceerde luidsprekers	Geoptimaliseerd voor heldere spraak met BalancedVoice™, dat het geluid van inkomende oproepen verwerkt
Transformeer	
Engage+-software ²	Praktische inzichten in realtime voor betere gesprekken met klanten
Data analytics SDK	Live data beschikbaar om klantenondersteuning te helpen verbeteren

¹Mogelijk is software nodig voor configuratie. Zie jabra.com/platforms.

²Gratis softwaredownload vereist. Voor bepaalde platformen zijn integraties beschikbaar. Zie jabra.com/EngagePlus voor meer informatie.